



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**SATISFACCION LABORAL EN DOCENTES DEL SECTOR PÚBLICO
Y PRIVADO DE INSTITUCIONES DE ESCOLAR BÁSICA DE CIUDAD
DEL ESTE EN EL AÑO 2021**

Autores:

Liset Paola Nuñez Duré

Liz Anicia Santacruz Torres

Orientadora:

Dra. Raquel Arguello Fernández

Correo: raquel.arguello@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2022

RESUMEN

En la presente investigación titulada “Satisfacción laboral en docentes del sector público y privado de instituciones de Escolar Básica de Ciudad del Este en el año 2021”, ha tenido como objetivo general Analizar la satisfacción laboral de docentes del sector público y privado de tres instituciones educativas de escolar básica de Ciudad del Este. La relevancia de esta investigación consistió en contribuir en el aspecto metodológico, la revisión y procedimientos para mejorar la comprensión de aspectos concernientes a la satisfacción laboral de docentes en cuanto a la relación con los directivos, el ambiente de trabajo y las prestaciones recibidas. El diseño de la investigación fue la no experimental, es decir sin manipulación de la variable, de carácter descriptivo, de corte transversal y de enfoque cuantitativo, teniendo como técnica de recolección de datos la encuesta mediante la aplicación de un cuestionario. La población de análisis conformada en el estudio la constituyen 20 docentes del sector público y 20 docentes del sector privada de Escolar Básica. Los resultados indicaron que el 98% de los docentes del sector público y privado mostraban estar satisfechos con respecto a los directivos y el 2% que se debe mejorar; con respecto al ambiente laboral 78% están satisfechos y el 22% están en un nivel medio; con respecto a las prestaciones recibidas se observaron datos más diferenciados, 46 % están entre muy de acuerdo y de acuerdo, 23% están en un nivel medio y 31% están en desacuerdo y muy en desacuerdo. Por lo tanto, se resume que esta población de docentes tanto del sector público y privado se encuentran satisfechos con respecto a los directivos y con el ambiente de trabajo, mientras que se observa discrepancia con respecto a las prestaciones recibidas. Se sugiere que en las tres instituciones educativas existen factores que facilitan el desarrollo de convivencia entre los docentes, directivos y el ambiente de trabajo, pero que debe mejorar con respecto a las remuneraciones.

Palabras claves: Satisfacción laboral; docente; supervisión; ambiente; prestación recibida.

ABSTRACT

In the present investigation entitled "Job satisfaction in teachers of the public and private sector of Basic School institutions of Ciudad del Este in the year 2021", the general objective has been to analyze the job satisfaction of teachers of the public and private sector of three educational institutions. elementary school in Ciudad del Este. The relevance of this research consisted in contributing to the methodological aspect, the review and procedures to improve the understanding of aspects concerning the job satisfaction of teachers in terms of the relationship with managers, the work environment and the benefits received. The design of the research was non-experimental, that is, without manipulation of the variable, descriptive, cross-sectional and with a quantitative approach, having the survey as a data collection technique through the application of a questionnaire. The analysis population made up in the study is made up of 20 teachers from the public sector and 20 teachers from the private sector of Elementary School. The results indicated that 98% of teachers in the public and private sectors were satisfied with the managers and 2% that it should be improved; Regarding the work environment, 78% are satisfied and 22% are at a medium level; Regarding the benefits received, more differentiated data were observed, 46% are between strongly agree and agree, 23% are at a medium level and 31% disagree and strongly disagree. Therefore, it is summarized that this population of teachers from both the public and private sectors are satisfied with the managers and with the work environment, while a discrepancy is observed with respect to the benefits received. It is suggested that in the three educational institutions there are factors that facilitate the development of coexistence between teachers, managers and the work environment, but that it should improve with respect to remuneration.

Keywords: Job satisfaction; teacher; supervision; environment; benefit received.